

Periodo rilevazione Dicembre 2015

Campione 225 rispondenti

Tipo di indagine: quantitativa

La rilevazione è stata effettuata attraverso questionari in autocompiazione dati. Il campione individuato, senza la pretesa di assoluta rappresentatività, risponde ai criteri per una ricerca di informazioni e raccolta dati. Il rischio di autoselezione del campione e di scarsa rappresentatività statistica verranno tenute in considerazione nell'elaborazione dei dati, tanto è che i risultati numerici e percentuali verranno prudenzialmente letti come indicazioni di massima

1. Per quale motivo si è rivolto alla Biblioteca? (Più di una risposta)

Consultare libri	18	118
Avere informazioni bibliografiche	6	40
Chiedere a prestito	25	164
Consultare Internet	7	43
Leggere riviste e giornali	12	81
Accompagnare i bambini	5	30
Utilizzare la sezione ragazzi	3	21
Fare fotocopie e riproduzioni	3	21
Vedere Film	2	11
Studiare con libri propri	14	88
Incontrare amici	5	30
Altro (wi-fi;ascoltare convegni;sezione bambini;rilassarmi;gruppo di lettura;avere un rifugio;letture per i piccoli	1	4

I prestiti sono così suddivisi

(3.1) Libri 56%
(3.2) CD musicali 15%
(3.3) Film 29 %

Motivo della frequenza



2. Da quanto tempo frequenta la Biblioteca? (solo una risposta)

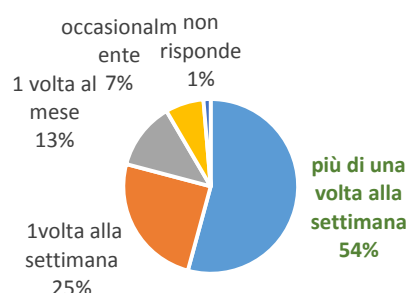
un mese	3	7
un anno	11	25
più di 3 anni	54	121
da quando è aperta	31	70
non risponde	1	2

il 53% del campione frequenta la Biblioteca da più di tre anni e il 31%

2.1 Con quale frequenza utilizza la Biblioteca? (solo una risposta)

più di una volta alla settimana	54	122
1 volta alla settimana	25	56
1 volta al mese	12	28
occasionalmente	7	16
non risponde	1	3

Frequenza



3. Frequenta la Sala Periodici

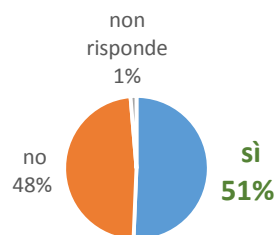
risponde Sì il 51% del campione

sì	51	114
no	48	108
non risponde	1	3

3.1 Legge i quotidiani

sì	85	97
no	8	9
non risponde	7	8

Frequenza sala periodici



SE Sì - Indicare Titolo testata

Sono state espresse 206 preferenze con le seguenti percentuali

Gazzetta di Mantova	18
Repubblica	19
Corriere della Sera	18
Stampa	10
Voce di Mantova	9
Fatto Quotidiano	8
Sole 24 ore	7
Gazzetta dello sport	4
Giornale	2
Foglio	2
Manifesto	2

Del 51% del campione che frequenta la sala periodici l'85 % legge i quotidiani , l'82% riveste.

L'Interesse prevalente dichiarato dal campione è riportato nei grafici qui sotto

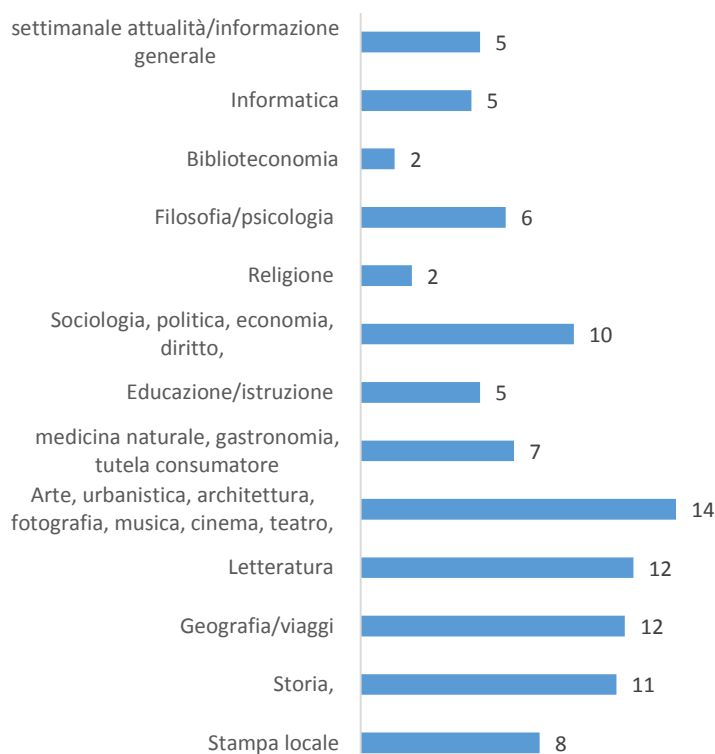
3.1.1 Legge e riviste

sì	81	92
no	16	18
non risponde	11	13

3.2 Barrare l'ambito di interesse prevalente

settimanale attualità/informazione generale	5	14
Informatica	5	13
Biblioteconomia	2	4
Filosofia/psicologia	6	17
Religione	2	6
Sociologia, politica, economia, diritto,	10	25
Educazione/istruzione	5	14
medicina naturale, gastronomia, tutela consumatore	7	18
Arte, urbanistica, architettura, fotografia, musica, cinema, teatro,	14	37
Letteratura	12	32
Geografia/viaggi	12	31
Storia,	11	30
Stampa locale	8	21

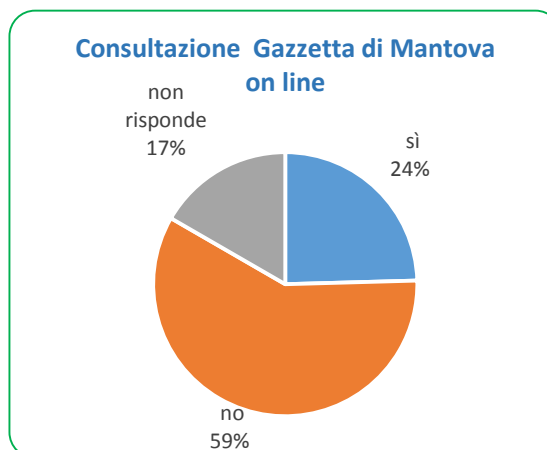
Interesse prevalente



**Consultazione on line - NELL'ULTIMO ANNO HA CONSULTATO :
(51% del campione)**

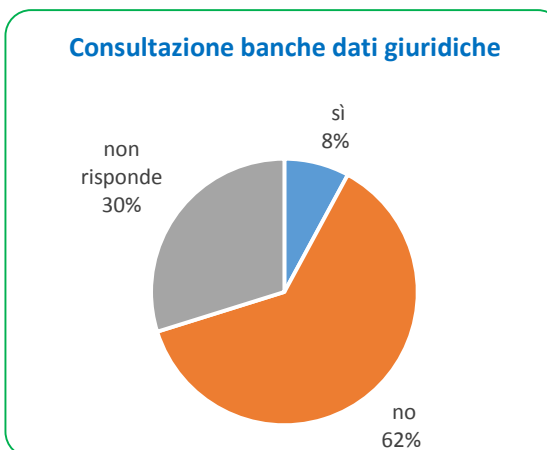
Gazzetta di Mantova on line/versione digitale

sì	25	28
no	59	67
non risponde	17	19



Banche dati giuridiche

sì	8	9
no	62	71
non risponde	30	34



Quali banche giuridiche consulta

ricerche libere su internet
il sole
quando l'era
pluris giuridica

Le riviste online dal PC presente in Sala Periodici o in Sala lettura?

sì	11	13
no	61	70
non risponde	27	31

troverà l'elenco delle riviste in allegato al presente questionario



Di seguito nell'allegato 1) sono riportate le preferenze espresse dai rispondenti, che frequentano la sala periodici, sulle riviste a disposizione presso la biblioteca

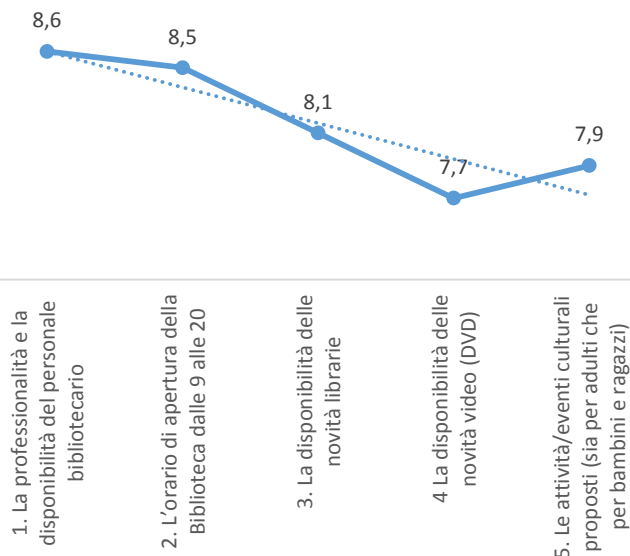
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Come valuta complessivamente i servizi offerti dalla Biblioteca Baratta Media dei giudizi 8,5
(scala 1 (-) a 10(+))

Media dei giudizi sulla valutazione degli **elementi del servizio** **CURVA DELLA PRECEZIONE**

- | | |
|---|------------|
| 1. La professionalità e la disponibilità del personale bibliotecario | 8,6 |
| 2. L'orario di apertura della Biblioteca dalle 9 alle 20 | 8,5 |
| 3. La disponibilità delle novità librarie | 8,1 |
| 4. La disponibilità delle novità video (DVD) | 7,7 |
| 5. Le attività/eventi culturali proposti (sia per adulti che per bambini e ragazzi) | 7,9 |

Curva della percezione



ASPETTI PRIORITARI.

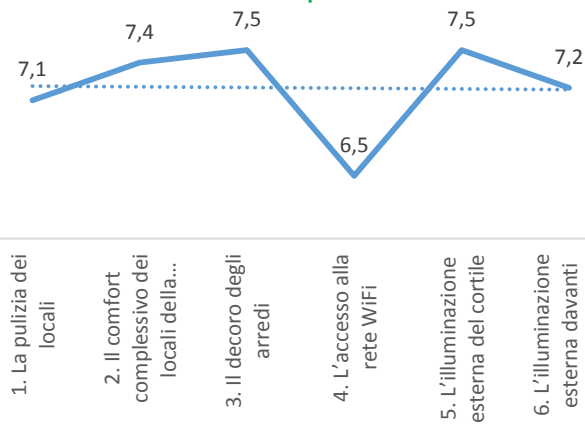
Gli elementi del servizio ritenuti più importanti

La professionalità e la disponibilità del personale bibliotecario	1
La professionalità e la disponibilità del personale bibliotecario	2
La disponibilità delle novità librarie	3

Media dei giudizi sulla valutazione sugli aspetti relativi allo **stabile** **CURVA DELLA PRECEZIONE**

- | | |
|---|------------|
| 1. La pulizia dei locali | 7,1 |
| 2. Il comfort complessivo dei locali della Biblioteca | 7,4 |
| 3. Il decoro degli arredi | 7,5 |
| 4. L'accesso alla rete WiFi | 6,5 |
| 5. L'illuminazione esterna del cortile | 7,5 |
| 6. L'illuminazione esterna davanti all'ingresso in c.so Garibaldi | 7,2 |

Curva della percezione



DATI DEL CAMPIONE

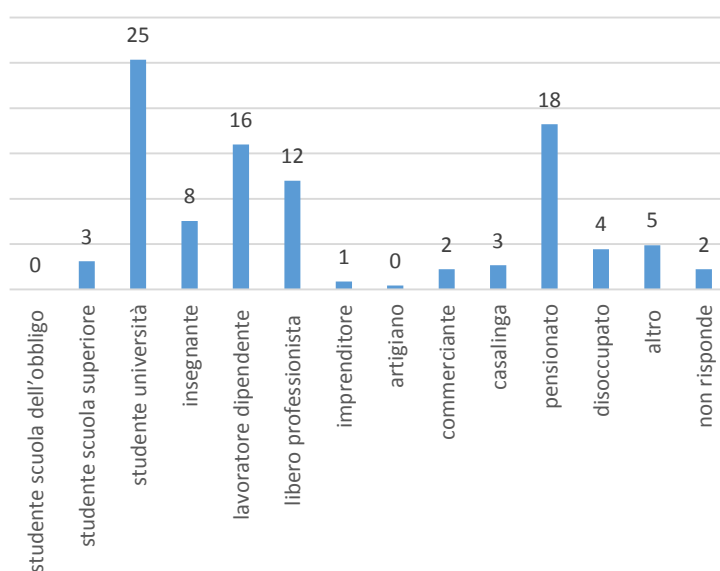
. Età

fino a 15 anni	1	2	
da 16 a 24	20	46	fasce di età più rappresentate
da 25 a 33	13	30	
da 34 a 50	28	64	
da 51 a 65	20	46	
oltre 65	13	29	
non risponde	4	8	

8. Professione

studente scuola dell'obbligo	0
studente scuola superiore	3
studente università	25
insegnante	8
lavoratore dipendente	16
libero professionista	12
imprenditore	1
artigiano	0
commerciante	2
casalinga	3
pensionato	18
disoccupato	4
altro	5
non risponde	2

Professione



9. Residenza

Mantova	65	147	Il 65% del campione risiede a Mantova
Provincia di Mantova	32	71	
Altro	1	3	
Non risponde	2	4	

ALL 1**ELENCO DELLE RIVISTE PRESENTI PRESSO LA BIBLIOTECA ORDINATE IN BASE ALLE PREFERENZE ESPRESSE DAL 51% DEL CAMPIONE**

NATIONAL GEOGRAPHIC MAGAZINE	25
ESPRESSO (L')	24
BELL'ITALIA	18
LIMES - RIVISTA ITALIANA DI GEOPOLITICA	18
ALTROCONSUMO	16
AIRONE	15
INTERNAZIONALE	15
GIORNALE DELL'ARTE	14
IL MULINO: RIVISTA BIMESTRALE DI CULTURA E DI POLITICA	13
GAMBERO ROSSO	12
BOLLETTINO D'ARTE	11
CASABELLA	11
CRITICA D'ARTE	11
DOMUS	11
IN VIAGGIO	11
SCIENZE (LE)	11
ABITARE	10
CAHIERS DU CINEMA	10
MICROMEGA	10
ARTEDOSSIER	9
INDICE DEI LIBRI DEL MESE (L')	9
RIVISTA DI FILOSOFIA	9
ARCHEOLOGIA MEDIEVALE	8
ARCHEOLOGIA VIVA	8
CINEFORUM	8
CITTADELLA (LA)	8
GIORNALE DELLA FILOSOFIA ITALIANA	8
NIGRIZIA	8
RIVISTA DI PSICOANALISI	8
VIE DEL GUSTO	8
ANNALI DI ARCHITETTURA	7
ARCHEO - ATTUALITA' DEL PASSATO	7
ART BULLETIN + ART JOURNAL	7
MEDICINA NATURALE	7
MUSICA / REALTA'	7
NUOVA CRONACA (LA)	7
ARCHIMEDE	6
GIORNALE DI FISICA	6
PC PROFESSIONALE	6
PSICOLOGIA CONTEMPORANEA	6
RIVISTA ITALIANA DI MUSICOLOGIA	6
SAGGI E MEMORIE DI STORIA DELL'ARTE	6
SAPERE	6
STORICA	6

VITA E PENSIERO	6
ENERGIA AMBIENTE E INNOVAZIONE	5
MUSICA JAZZ	5
POESIA -MENSILE DI CULTURA POETICA	5
QUADERNI DI SOCIOLOGIA	5
REVUE DE L'ART	5
ASTRONOMY	4
BURLINGTON MAGAZINE (THE)	4
ITINERARI E LUOGHI	4
POSTUMIA	4
PROGRESSO ORO + ZOOM	4
SEGNO CINEMA	4
UNIVERSO	4
ANNALI DELLA FONDAZIONE FELTRINELLI	3
ANNALI DI IGIENE MEDICINA PREVENTIVA E DI COMUNITA'	3
ANNUARIO STATISTICO ITALIANO	3
ARCHIVIO MENSILE DI ANTIQUARIATO	3
ART PRESS	3
BIOETICA	3
BOLLETTINO DELLA COMUNITA' EBRAICA DI MILANO	3
BULLETIN DES BIBLIOTHEQUES DE FRANCE (BBF)	3
DIMENSIONI E PROBLEMI DELLA RICERCA STORICA	3
INTERNI -RIVISTA DELL'ARREDAMENTO	3
KERMES -LA RIVISTA DEL RESTAURO	3
LARGO CONSUMO	3
LETTERE ITALIANE	3
LIBER -LIBRI PER BAMBINI E RAGAZZI-	3
MASTER DRAWINGS	3
NUOVA CIVILTA' DELLE MACCHINE	3
NUOVA ECOLOGIA (LA)	3
NUOVI ARGOMENTI	3
OTTAGONO	3
PAGINE EBRAICHE	3
PIMPA (LA)	3
POLITICA ECONOMICA	3
STRANIERO (LO)	3
TARTARELLO (IL)	3
URBANISTICA	3
ZEITSCHRIFT FÜR KUNSTGESCHICHTE	3
ALLEGORIA	2
APOLLO : THE INTERNATIONAL MAGAZINE OF THE ARTS	2
ARCA INTERNATIONAL (L')	2
AREA DI BROCA: SEMESTRALE DI LETTERATURA E CONOSCENZA	2
AZIONE NONVIOLENTA	2

BOLLETTINO DI GEOFISICA TEORICA E APPLICATA	2
CHIMICA OGGI / CHEMISTRY TODAY	2
DIRITTO DELL'INFORMAZIONE E DELL'INFORMATICA	2
DIRITTO DELL'UNIONE EUROPEA (IL)	2
ECONOMIA DELLA CULTURA	2
ECONOMIA POLITICA	2
KUNSTCHRONIK : MONATSSCHRIFT FÜR KUNSTWISSENSCHAFT, MUSEUMSWESSEN UND DENKMALPFLEGE	2
MITTEILUNGEN DES KUNSTHISTORISCHEN INSTITUTES IN FLORENZ	2
MONTAGNE 360°	2
OPERA (L')	2
PRESENTE E LA STORIA (IL)	2
PROSPETTIVA -RIVISTA STORIA ARTE ANTICA MODERNA-	2
PROTESTANTESIMO	2
QUADERNI DEL PREMIO LETTERARIO ACERBI	2
RAGION PRATICA	2
REGGIA (LA)	2
RIVISTA DI DIRITTO FINANZIARIO E SCIENZA DELLE FINANZE	2
RIVISTA DI LETTERATURE MODERNE E COMPARATE	2
RIVISTA DI STORIA ECONOMICA	2
SMARTCITY (EX ACQUA & ARIA)	2
SOCIETA' E STORIA	2
STORIA IN LOMBARDIA	2
STUDI ETNO-ANTROPOLOGICI E SOCIOLOGICI	2
VERONA ILLUSTRATA	2
VERRI (IL)	2
AEC BOLLETTINO A CURA DELL'AMICIZIA EBRAICO CRISTIANA	1
AIB STUDI	1
ANNALI F. EINAUDI	1
ARCHIVIO STORICO LODIGIANO	1
ARCHIVIO STORICO PER LE PROVINCE NAPOLETANE	1
AUTAUT	1
BERIO (LA)	1
BIBLIOGRAFIA NAZIONALE ITALIANA-TESI DI DOTTORATO	1
BIBLIOTECA DI VIA SENATO (LA)	1
BIBLIOTECHE OGGI	1
BOLLETTINO DEL CENTRO INTERUNIVERSITARIO DI RICERCHE SUL VIAGGIO IN ITALIA	1
BOLLETTINO STORICO PIACENTINO	1
CITTA' (UNA)	1
COLOPHON	1

IRAM RIVISTA MASSONICA	1
LG ARGOMENTI	1
MATERIA GIUDAICA	1
N+1	1
NEUROSCIENZE ANEMOS	1
NOTIZIE DI POLITEIA -RIVISTA DI ETICA E SCELTE PUBBLICHE	1
PENSIERO ECONOMICO MODERNO (IL)	1
PHYSIS -	1
PIANURA SCIENZA E STORIA DELL'AMBIENTE PADANO	1
PROBLEMI DELL'INFORMAZIONE	1
QUADERNI STORICI	1
RATIO	1
ROCCA	1
STUDI DI TEOLOGIA	1
TESTO A FRONTE	1
VALORI -MENSILE DI ECONOMIA SOCIALE, FINANZA ETICA E SOSTENIBILITÀ	1
VELTRO -RIVISTA DELLA CIVILTÀ ITALIANA	1
ATTI E MEMORIE DELL'ATENEO DI TREVISO	0
BOLLETTINO STORICO CREMONESE	0
DIGITALIA	0
DWF DONNA WOMAN FEMME	0
GIORNALE DELLA LIBRERIA	0
HAMELIN	0
IBC	0
IKON -FORME E PROCESSI DEL COMUNICARE	0
IMPRESA E STATO	0
LA RES	0
LEGGERE DONNA	0
POETICHE	0
RICERCA FOLKLORICA - ERREFFE -	0
RICERCHE DI STORIA POLITICA	0
RIVIERA LIGURE	0
RIVISTA GIURIDICA DELL'AMBIENTE	0
RIVISTA ITALIANA DI DIRITTO DEL LAVORO	0
SGUARDO (LO)	0
SIBIRIUM	0
SOURCE : NOTES IN THE HISTORY OF ART	0
STUDI CATTOLICI	0
TRATTI	0
TRIBAL ART MAGAZINE	0

ALL 2 SUGGERIMENTI