

LE BIBLIOTECHE DI MANTOVA

ANNO 2019



Mantova, 2020

BIBLIOTECA MEDIATECA GINO BARATTA



STATISTICHE 2019

PRESENZE	ANNO 2019
PRESENZE SALE LETTURA	142719
<i>di cui ragazzi</i>	7845
PRESENZE PROGRAMMA BARATTA+	7122
<i>di cui attività di promozione culturale per bambini e ragazzi</i>	82
<i>di cui presenza ai Gruppi di Lettura</i>	701
TOTALE EVENTI	192 (82 per ragazzi)
CONSULTAZIONI	68904
<i>Libri per adulti</i>	53485
<i>Libri per bambini e ragazzi</i>	7924
<i>Internet</i>	6852
<i>Video</i>	643

+23%

di presenze agli eventi
organizzati all'interno
della programmazione
annuale Baratta+

+6,2%
di prestiti a
domicilio totali,
in particolare
per la sezione
ragazzi

PRESTITI	ANNO 2019
PRESTITI A DOMICILIO TOTALI	70570
<i>di cui adulti a domicilio</i>	58153
<i>di cui ragazzi a domicilio</i>	12417
<i>di cui DVD</i>	17875
<i>di cui CD</i>	1654
PRESTITI INTERBIBLIOTECARI TOTALI	2493
<i>di cui interbibliotecari (verso altre biblioteche)</i>	655
<i>di cui interbibliotecari (da altre biblioteche)</i>	701
<i>Per mostre</i>	47
<i>Riproduzioni digitali</i>	66
<i>Riproduzioni di documenti fotografici</i>	2

+1,2%
prestiti
interbibliotecari
verso altre
biblioteche

AGGIORNAMENTO COLLEZIONI	ANNO 2019
ACQUISIZIONI per acquisti	7471
ACQUISIZIONI per doni	7800
di cui fondo Giuseppina Marastoni	1463
di cui fondo Gino Baratta	5143
di cui fondo (DVD) Luca Scarlini	119
di cui fondo Eugenio Miccini	29
PERIODICI	193
TOTALE	15464
di cui ragazzi e bambini	691
di cui CD musicali	348
di cui audiolibri	74
di cui DVD	1036

+76%
di acquisizioni
in più
nell'anno 2019

+ 9,3%
di stampati
presenti nel
patrimonio
documentale

PATRIMONIO DOCUMENTALE	ANNO 2019
STAMPATI EFFETTIVI	157057
di cui bambini/ragazzi	11598
scarto	517
MULTIMEDIALE	21048
di cui fondo CD musicali	5623
di cui audiolibri e libri parlati	999
di cui dischi in vinile	1546
di cui CD-rom	342
di cui VIDEO (VHS e DVD)	12538
TOTALE	15464
LIBRI D'ARTISTA	54
ARCHIVIO POESIA DEL '900	140
FOTOTECA (immagini catalogate)	7326

+7,4%
l'aumento del
patrimonio
multimediale
rispetto agli anni
precedenti

ALTRI DATI	ANNO 2019
RICHIESTE acquisti/desiderata utenti	177
MEDIALIBRARY (portale MLOL della provincia di Mantova nel suo complesso)	
accessi al portale	67966
consultazione di una risorsa	82220
E-book e altre risorse - download effettuati	1754

+9,9%
aumento delle
richieste rispetto
agli anni
precedenti

DOCUMENTI PIÙ PRESTATI

Nr. prestiti	LIBRI PER ADULTI
15	Margaret Atwood, <i>Il canto di Penelope: il mito del ritorno di Odisseo</i>
15	Donato Carrisi, <i>Il gioco del suggeritore: romanzo</i>
14	Camilla Lackberg, <i>Donne che non perdonano</i>
14	Andrea Camilleri, <i>Km 123</i>
14	Sveva Casati Modigliani, <i>Suite 405</i>
13	Gianrico Carofiglio, <i>Le tre del mattino</i>
13	Gail Honeyman, <i>Eleanor Oliphant sta benissimo: romanzo</i>
13	Michela Marzano, <i>Idda</i>
13	Gianrico Carofiglio, <i>La versione di Fenoglio</i>
12	Sylvie Schenk, <i>Veloce la vita: romanzo</i>



Nr. prestiti	LIBRI PER RAGAZZI
13	Mario Ramos, <i>Sono il più bello!</i>
13	Robert Starling, <i>Fergal è arrabbiato</i>
12	Mario Ramos, <i>Sono io il più forte!</i>
12	Sean Taylor, Jean Jullien, <i>Voglio entrare in una storia di paura</i>
12	Mario Ramos, <i>Il lupo che voleva essere una pecora</i>
12	Anna Llenas, <i>I colori delle emozioni</i>
12	Judith Kerr, <i>Una tigre all'ora del tè</i>
12	Emma Yarlett, <i>Rosicchio, il mostro dei libri</i>
12	Eric Carle, <i>Il piccolo bruco Maisazio</i>
12	Mo Willems, <i>Uffa, quanto manca?</i>



Nr. prestiti	DVD
29	Lion: la strada verso casa / diretto da Garth Davis
29	Qualcosa di buono / diretto da George C. Wolfe
25	Sing / scritto e diretto da Garth Jennings
25	Oceania / film d'animazione Disney, diretto da R. Clements e J. Musker
25	Nebbia in agosto / diretto da Karsten Schmidt
25	Personal shopper / un film di Olivier Assayas
25	Un sacchetto di biglie / un film di Christian Duguay
23	Captain Fantastic / scritto e diretto da Matt Ross
23	Un tirchio quasi perfetto / un film di Fred Cavayé
22	Il diritto di contare: basato su una storia vera mai raccontata / un film di Theodore Melfi

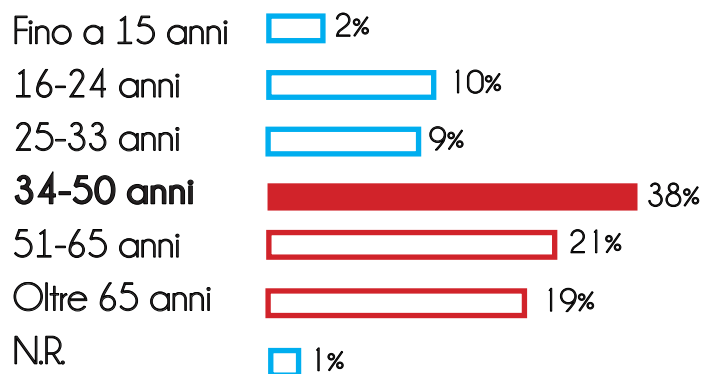
CUSTOMER SATISFACTION

RILEVAZIONE NOVEMBRE-DICEMBRE 2019

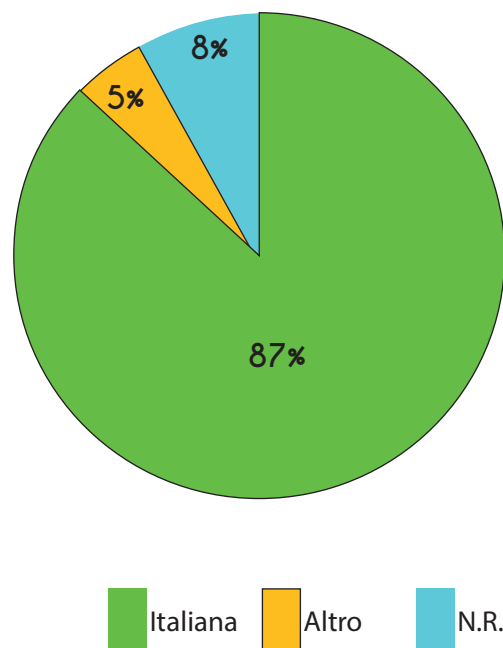
Campione: 210 rispondenti

CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE

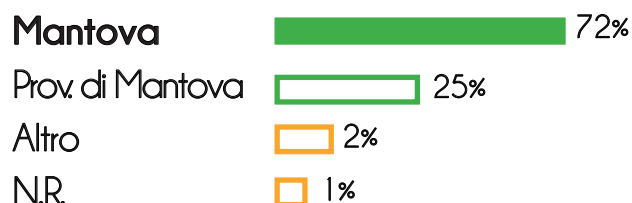
ETA'



NAZIONALITA'



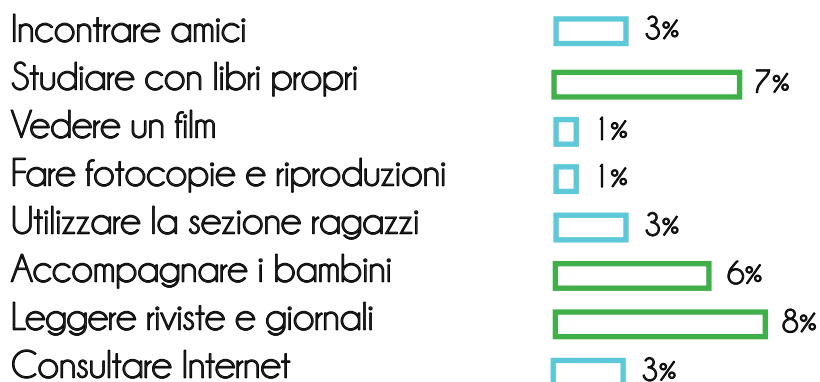
RESIDENZA



DATI SULLA FREQUENZA

MOTIVO DI FREQUENZA

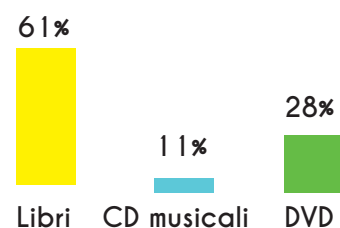
Leggere libri



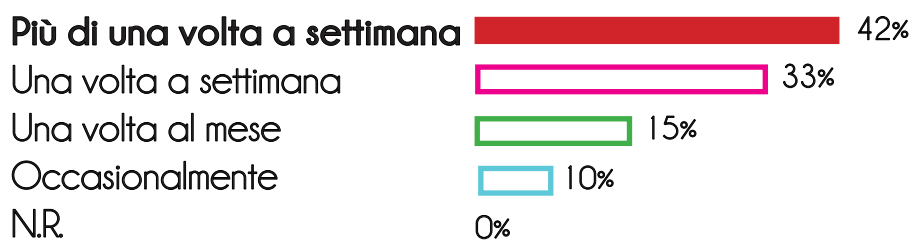
Chiedere a prestito LIBRI, DVD, CD



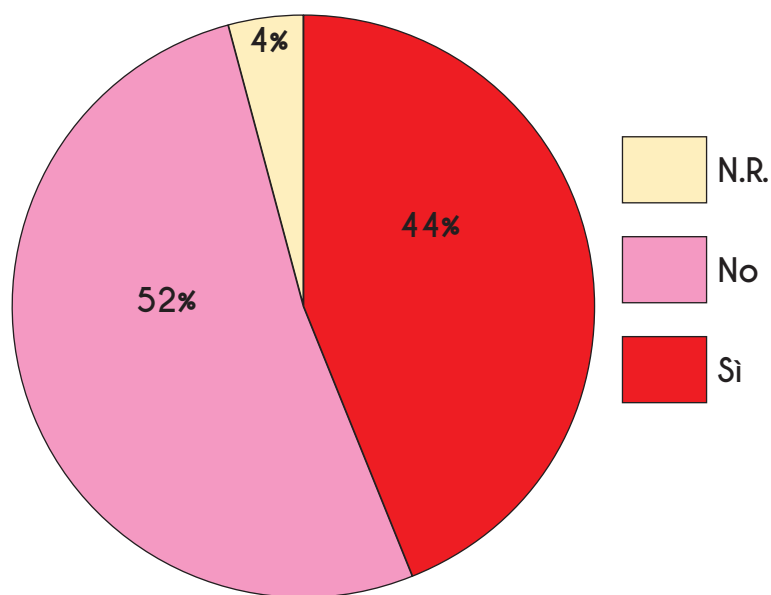
SERVIZIO PRESTITI



FREQUENZA UTILIZZO DELLA BIBLIOTECA



PARTECIPAZIONE EVENTI CULTURALI



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

	MEDIA DEI GIUDIZI
VALUTAZIONE GENERALE	8,7

VALUTAZIONE ELEMENTI DEL SERVIZIO

	MEDIA DEI GIUDIZI
Professionalità e disponibilità del personale bibliotecario	9
Orario di apertura	8,9
Aggiornamento disponibilità librerie	8,4
Aggiornamento disponibilità video	8,3
Attività/eventi culturali proposte (adulti, bambini, ragazzi)	8,2

8,7

il giudizio medio
sui servizi da parte
degli utenti

BIBLIOTECA COMUNALE TERESIANA



STATISTICHE 2019

PRESENZE	ANNO 2019
PRESENZE SALE LETTURA	5848
<i>di cui Sala Libro Antico</i>	215
VISITATORI SALE TERESIANE	5019
<i>di cui in gruppi</i>	488
<i>di cui in scolaresche</i>	1228
<i>di cui in singoli</i>	3303
CONSULTAZIONI	7610
<i>di cui LIBRO MODERNO</i>	2394
<i>di cui FONDI SPECIALI</i>	846
<i>di cui FONDO LOCALE</i>	3762
<i>di cui TESI DI LAUREA</i>	43
<i>di cui LIBRO ANTICO</i>	513
<i>di cui VIDEOETTORE</i>	52

PRESTITI	ANNO 2019
PRESTITI TOTALI	1092
<i>di cui A DOMICILIO</i>	874
<i>di cui INTERBIBLIOTECARI (spediti ad altre biblioteche)</i>	208
<i>di cui OPERE PER ESPOSIZIONE</i>	10

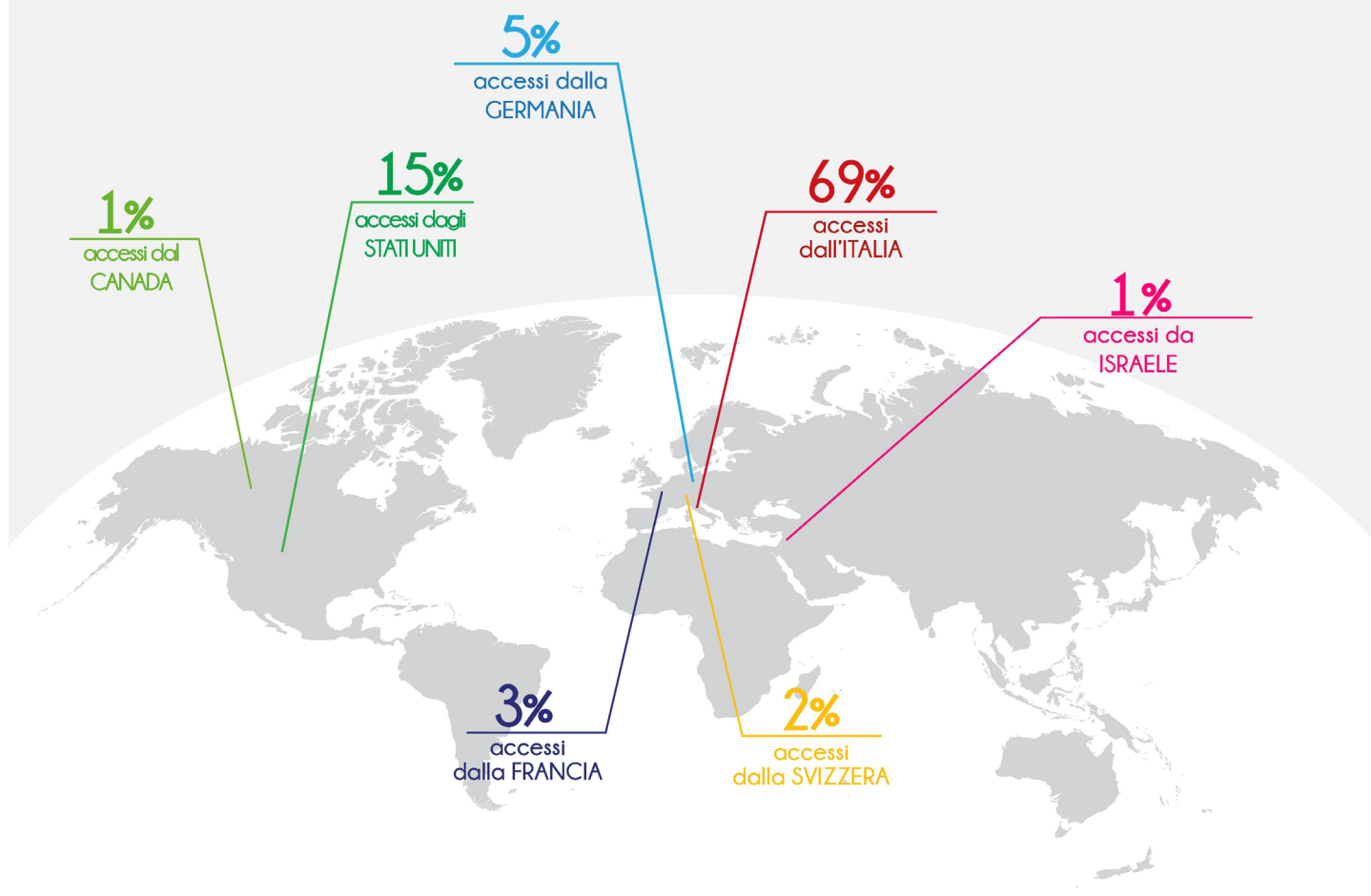
+20,1%
prestiti rispetto
agli anni
precedenti

AGGIORNAMENTO COLLEZIONI	ANNO 2019
ACQUISIZIONI per aggiornamento fondo moderno	248
<i>di cui edizioni di pregio</i>	-
ACQUISIZIONI per dono	500
DEPOSITO LEGALE	272
PERIODICI CORRENTI	130
TOTALE	1150

+0,3%
acquisizioni
per aggiornare
le collezioni

STATISTICHE BIBLIOTECA DIGITALE

NAZIONALITA' DI ACCESSO ALLA BIBLIOTECA DIGITALE



COLLEZIONI DELLA BIBLIOTECA DIGITALE

- Fondo della comunità ebraica (dal 1522 al secondo dopoguerra)
- Periodici storici locali (38 testate dal 1665 al 1958)
- Gazzetta di Mantova (dal 1665 al 1985)
- Manoscritti Polironiani
- Codici della famiglia Gonzaga
- Collezioni di Stampe dal XVI al XX secolo
- Carteggi
- Erbario Paglia

CUSTOMER SATISFACTION

RILEVAZIONE NOVEMBRE-DICEMBRE 2019

Campione: 100 rispondenti

CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE

ETA'

Fino a 15 anni 0%

16-24 anni 26%

25-33 anni 16%

34-50 anni 23%

51-65 anni 21%

Oltre 65 anni 12%

N.R. 1%

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE

	DATI RILEVATI	%
Studente/ssa scuola dell'obbligo o superiore	7	7
Insegnante scuola dell'obbligo, ricercatore/trice e docenti universitari	14	14
Studente/ssa e laureando/a università di...	28	28
Libero/a professionista	12	12

RESIDENZA

Mantova 54%

Prov. di Mantova 39%

Altro 6%

N.R. 1%

DATI SULLA FREQUENZA

MOTIVO DI FREQUENZA

Prendere a prestito libri 17%

Consultare il patrimonio librario 36%

Visitare le Sale Teresiane 11%

FREQUENZA UTILIZZO DELLA BIBLIOTECA

Più di una volta a settimana 35%

Una volta a settimana 25%

Una volta al mese 19%

Occasionalmente 21%

N.R. 0%

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

	MEDIA DEI GIUDIZI
VALUTAZIONE GENERALE	8,8

VALUTAZIONE ELEMENTI DEL SERVIZIO

	MEDIA DEI GIUDIZI
Orario di apertura	8,1
Cortesia e disponibilità del personale	9,2
Professionalità nel servizio di ricerca e consulenza bibliografica	9,3
Efficienza del servizio di riproduzione (fotocopie e riproduzioni digitali)	8,7
Attività/eventi culturali proposti	8,4
Accessibilità alla biblioteca	8,7

BIBLIOTECHE DI QUARTIERE



STATISTICHE 2019

PRESTITI	ANNO 2019
<i>Biblioteca di Quartiere Borgochiesanuova</i>	
PRESTITI TOTALI	2727
di cui prestiti per adulti	2684
di cui prestiti per bambini e ragazzi	43
<i>Biblioteca di Quartiere Colle Aperto</i>	
PRESTITI TOTALI	3581
di cui prestiti per adulti	2850
di cui prestiti per bambini e ragazzi	731
<i>Biblioteca di Quartiere Lunetta Frassino</i>	
PRESTITI TOTALI	1092
di cui prestiti per adulti	864
di cui prestiti per bambini e ragazzi	228
<i>Biblioteca di Quartiere Te Brunetti</i>	
PRESTITI TOTALI	2716
di cui prestiti per adulti	2709
di cui prestiti per bambini e ragazzi	7

PRESENZE	ANNO 2019
<i>Biblioteca di Quartiere Borgochiesanuova</i>	
PRESENZE TOTALI	1739
di cui presenze adulti	1712
di cui presenze bambini e ragazzi	27
<i>Biblioteca di Quartiere Colle Aperto</i>	
PRESENZE TOTALI	7278
di cui presenze adulti	5964
di cui presenze bambini e ragazzi	1314
<i>Biblioteca di Quartiere Lunetta Frassino</i>	
PRESENZE TOTALI	4083
di cui presenze adulti	3294
di cui presenze bambini e ragazzi	789
<i>Biblioteca di Quartiere Te Brunetti</i>	
PRESENZE TOTALI	1906
di cui presenze adulti	1901
di cui presenze bambini e ragazzi	6

ACCESSIONI	ANNO 2019
<i>Biblioteca di Quartiere Borgochiesanuova</i>	
TOTALI	390
<i>Biblioteca di Quartiere Colle Aperto</i>	
TOTALI	521
<i>Biblioteca di Quartiere Lunetta Frassino</i>	
TOTALI	491
<i>Biblioteca di Quartiere Te Brunetti</i>	
TOTALI	390

